

I. Smluvní strany

1. Cestovní kancelář

Nikolas tours a. s.

Nádražní 822/124, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 26872129, DIČ: CZ26872129

Zapsáno v OR, vedeného KS v Ostravě oddíl B, vložka 2950

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava

Číslo účtu: 35-5995240207/0100

Tel.: 596 134 000-02

Fax: 596 134 162

Internet: www.nikolas.cz, e-mail: prodej@nikolas.cz

Zastoupená provizním prodejcem:

Rezervace do:

dále jen CK NT na straně jedné a **zákazník** dle bodu 2. tohoto článku na straně druhé spolu uzavírají tuto

Cestovní smlouvu ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Součástí vyplněné přihlášky je doklad o zaplacení s uvedením celkové ceny.

2. (vyplní zákazník) Všechny informace o zájezdu budou doručovány zákazníkovi pod číslem 1.

Zákazník č.:	1.	2.	3.	4.
Příjmení:				
Jméno:				
Ulice a číslo domu:				
Obec:				
PSČ:				
Rodné číslo:				
Číslo pasu + st. přísl.:				
Tel. domů, mobil:				
Tel. práce, e-mail:				

II. Předmět smlouvy

CK NT se zavazuje zákazníkovi poskytnout zájezd dle aktuálního katalogu CK NT: (vyplní CK NT)

Číslo zájezdu:	Termín:
Variabilní symbol:	Destinace:
Ubytování:	Společné ubytování s:
Doprava:	Nástupní místo:

III. Cena

Za zájezd, který je předmětem této smlouvy dle čl. II., zaplatí zákazník smlouvenou cenu, kterou tvoří cena: (vyplní CK NT)

Zákazník číslo:	1.	2.	3.	4.
Cena zájezdu:				
Strava, druh:				
Pojištění, typ:				
Letištní taxy+ bezp. popl.:				

Celková cena:	Záloha:	Doplatek:
----------------------	----------------	------------------

Doplatek je splatný nejpozději 30 dnů před konáním zájezdu.

Podpisem zákazník prohlašuje, že si celou Cestovní smlouvu včetně Všeobecných smluvních podmínek CK NT, tvořících nedílnou součást Cestovní smlouvy, přečetl, rozumí jí, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašuje, že je zmocněn tuto smlouvu uzavřít i za ostatní uvedené zákazníky a zavazuje se splnit závazky z ní vyplývající i za ostatní uvedené zákazníky. Zákazník rovněž prohlašuje, že před uzavřením smlouvy převzal katalog s ceníkem CK NT, jež jsou nedílnou součástí Cestovní smlouvy, a kopii dokladu o sjednání pojištění CK NT dle § 6 zák. č. 159/1999 Sb. a tyto listiny předložil i ostatním uvedeným zákazníkům.

Všeobecné smluvní podmínky CK NT

(nedílná součást Cestovní smlouvy, dále jen „CS“)

1. Uzavřením Cestovní smlouvy (CS) se společnost Nikolas tours a.s., sídlem Nádražní 822/124, Ostrava-Moravská Ostrava, IČ 26872129, zaps. v OR, vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle B., vložce 2950 (dále jen „CK NT“) zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu.

2. Celková cena zájezdu je určena v článku III. CS. Zákazník zaplatí min. 50% z této ceny jako zálohu při podpisu CS v CK NT nebo u obchodního zástupce CK NT, který CS za CK NT uzavřel. Doplátek celkové ceny pak zaplatí nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu, a to bankovním převodem na účet CK NT vedený u Komerční banky, a.s., pobočka Ostrava, č.ú. 35-5995240207/0100, anebo v hotovosti v sídle CK NT či u provizního prodejce CK NT. Při platbě převodem z účtu se jako variabilní symbol použije údaj označený v článku II. CS. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu zaplatí zákazník 100% celkové ceny při podpisu CS. Celková cena je uvedena včetně DPH. V případě prodloužení s úhradou celkové ceny zájezdu je CK NT oprávněna zákazníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Neuhradí-li zákazník celkovou cenu zájezdu do 30 dnů před konáním zájezdu, je CK NT oprávněna od této CS odstoupit. V takovém případě vznikne CK NT nárok na smluvní pokutu ve výši 80 % z ceny zájezdu. Neuhradí-li zákazník celkovou cenu zájezdu nejpozději jeden den před konáním zájezdu, má se zato, že od této CS odstoupil jeden den před konáním zájezdu a je povinen uhradit CK NT odstupné uvedené v bodě 4. Všeobecných podmínek CK NT. Cena zahrnuje: dopravu do a z místa ubytování, ubytování, cestovní pojištění podle aktuálního katalogu (zákazník prohlašuje, že se seznámil s podmínkami tohoto pojištění), případně další služby uvedené v aktuálním katalogu. Cena nezahrnuje: letištní, bezpečnostní, odbavovací a palivové poplatky, případně vízum, fakultativní služby v místě pobytu případně další položky uvedené v aktuálním katalogu.

3. CK NT je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu pouze v případech, dojde-li ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- plateb spojených s dopravou (např. letištní poplatky), nebo
- směnného kursu české koruny použitého ke stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jedenadvacátého dne před zahájením zájezdu.

V takovém případě bude cena zvýšena maximálně o částku rovnající se skutečnému nárůstu nákladů.

V případě, že zákazník zaplatí plnou cenu zájezdu již při podpisu smlouvy, CK NT garantuje, že cena již nebude dále navýšena. Palivový doplatek je možno zvýšit pouze způsobem uvedeným v aktuálním katalogu.

4. Zákazník je oprávněn odstoupit od CS i bez udání důvodu. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného sdělení o odstoupení CK NT. Odstoupí-li zákazník od CS z jiného důvodu než pro porušení povinnosti CK NT dle CS nebo zákona, je zákazník povinen zaplatit CK NT odstupné (za každého účastníka, který zruší zájezd) v následující výši:

- 10 % z ceny zájezdu v době do 60 dnů před zahájením zájezdu,
- 20 % z ceny zájezdu v době od 59 do 30 dnů před zahájením zájezdu,
- 40 % z ceny zájezdu v době od 29 do 20 dnů před zahájením zájezdu,
- 80 % z ceny zájezdu v době od 19 do 10 dnů před zahájením zájezdu,
- 100 % z ceny zájezdu v době kratší 10-ti dnů před zahájením zájezdu.

Nezúčastní-li se zákazník bez udání kvalifikovaného důvodu příslušného zájezdu, má se zato, že odstoupil od CS v době kratší 10-ti dnů před zahájením zájezdu.

5. UBYTOVÁNÍ

• VRASNA – přímořské turistické letovisko Vrasna ležící v severním Řecku. Poloha, kategorie, stupeň vybavenosti a hlavní charakteristické znaky ubytování jsou uvedeny v katalogu CK NT podle čísla zájezdu uvedeného v CS.

1/2 - jeden pokoj o dvou postelích (resp. dvojlůžko).

2/2 – dva pokoje o dvou postelích (resp. dvojlůžcích) v každém z nich. Další osoba na pokoji se značí číslem vyjadřujícím počet osob po čísle 1/2 nebo 2/2 za znaménkem + (např. 1/2+1). Pro tyto potřeby je vždy aspoň jedna z postelí v pokoji nadstandardně široká.

• OSTROVY – řecké ostrovy, uvedené v katalogu CK NT pro příslušnou sezónu. Poloha, kategorie, stupeň vybavenosti a hlavní charakteristické znaky ubytování na těchto ostrovech jsou uvedeny v katalogu CK NT podle čísla zájezdu uvedeného v CS. Rozdělení zákazníků na jednotlivé pokoje v ubytovacích kapacitách je v kompetenci toho kterého ubytovatele. V některých ubytovacích kapacitách se třílůžkovým pokojem rozumí dvojlůžkový pokoj s přistýlkou. Jako přistýlka se používá pohovka, rozkládací gauč, palanda, resp. lehátko. Zařízení a vybavení pokojů se řídí národními zvyklostmi, které mohou být odlišné od zvyklostí v České republice.

6. DOPRAVA

Autokarem (BUS) – doprava autokarem z Ostravy (jedná-li se o zájezd do Řecka, vede trasa přes SK, H, Srbsko, FYROM nebo BG, v případě závažných komplikací s průjezdem této trasy je možná změna trasy a druhu dopravního prostředku), krátké přestávky jsou plánovány operativně.

Letecky (LET) – doprava letadlem, přičemž údaje o trase cesty vyplývají z katalogu CK NT.

Každý zákazník je povinen mít s sebou do zahraničí platný cestovní pas nebo občanský průkaz a dodržovat celní a devizové předpisy jednotlivých států.

První a poslední den pobytu je určen k přepravě. Změny v časech přiletů/příjezdů či odletů/odjezdů mohou nastat i v krátké době před cestou-tato zpoždění jsou v posledních letech běžná a jsou většinou způsobena přeplněností leteckých koridorů a státních hranic. CK NT si proto vyhrazuje právo změnit doby odjezdů/odletů/příjezdů/přiletů až o 3 dny.

K cestám do zahraničí je nutný cestovní pas platný nejméně půl roku po ukončení zájezdu. Pro cesty výlučně na územích členských států EU je možno použít nový typ občanského průkazu.

CK NT si v zájmu zajištění klidné dovolené všem zákazníkům vyhrazuje právo vyloučit z přepravy či zájezdu zákazníka, který svým chováním hrubě narušuje pořádek, nebo hrubě napadá CK NT nebo její pracovníky. V případě takového vyloučení zaniká nárok zákazníka na úhradu nevyčerpaných služeb.

7. STRAVA

• VRASNA - stravování v místní restauraci formou stravenek v zaplaceném rozsahu (S=SNÍDANĚ, V=VEČEŘE).

• OSTROVY a další destinace – způsob a rozsah stravování je uveden v příslušném katalogu CK NT. Stravování na ostrovech neobsahuje nápoje, ledaže jde o stravování formou all inclusive.

8. Pokud se místo původního zákazníka na smlouvě má zájem zúčastnit jiná osoba, musí původní zákazník tuto skutečnost písemně oznámit CK NT nejpozději do 7 dnů před zahájením zájezdu. Toto oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s CS.

9. Konání zájezdu je podmíněno účastí minimálně 25 osob (v příslušném letadle, či autokaru). V případě, že tohoto počtu nebude dosaženo a CK NT z tohoto důvodu nebude zájezd realizovat, je povinna tuto skutečnost zákazníkovi písemně sdělit nejpozději 7 dní před plánovaným odjezdem.

10. Zákazník podpisem této smlouvy dává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů CK NT souhlas (a to i za ostatní osoby uvedené v této CS) se zpracováním svých osobních údajů uvedených v této CS, a to i svého rodného čísla, za účelem jejich evidence v databázi CK NT a za účelem zajištění plnění dle této CS.

11. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu zjistí vady smlouvených služeb, je povinen tuto skutečnost ihned oznámit delegátovi CK NT tak, aby vady bylo možno ihned odstranit. Nebudou-li vady odstraněny, má zákazník právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit neprodleně po skončení zájezdu. Poté se nároků z reklamace může domáhat jen tehdy, došlo-li nedodržení této lhůty bez jeho zavinění, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu.

Cestovní kancelář neodpovídá za cenu a kvalitu služeb, které nejsou uvedeny v katalogu CK NT, za zábavní, provozní či stavební ruch, na který nemá CK NT vliv, jakož i faunu a flóru typickou pro jednotlivé státy. V bytech se solárními ohřevem může docházet k výpadkům teplé vody. Podle kvality místní infrastruktury může docházet k výpadkům elektrické energie a zásobování vodou. Lehátka a slunečníky na plážích se pronajímají. Ubytování a případná strava začínají po příjezdu do místa ubytování nejdříve ve 14:00 hodin a končí před odjezdem nejpozději v 10:00 hodin.

Účastník bere na vědomí, že po dobu pobytu v odletových a přiletových halách a v letadle, může převzít organizaci dopravy letecká společnost. Účastník je povinen řídit se jejími pokyny. V případě vzniku škody v těchto prostorách je nutno tuto škodu neprodleně uplatnit u přepravce. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu cestovní kanceláře (vis maior) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

12. Je-li v této listině uveden pojem zákazník, rozumí se tímto pojmem i zákazníci. Zákazník, který podepsal CS i za jiné zákazníky přebírá ručení za peněžité závazky těchto zákazníků. Tyto Všeobecné smluvní podmínky CK NT, aktuální katalog CK NT a ceník CK NT tvoří nedílnou součást Cestovní smlouvy. Aktuální katalogem se rozumí katalog CK NT, v němž je specifikován příslušný zájezd.